

НАЧАЛО РАБОТЫ / СХЕМА ДЕЙСТВИЙ

Установка и подключение Stomit

Пошаговая инструкция со скриншотами. Для первой установки новой клиники на Windows x64.

Редакция: 23.10.2026.

1. Подготовьте главный компьютер

Зарегистрируйте клинику на сайте и скачайте установщик для главного ПК. На этом компьютере будут общая база и документы.

2. Установите и активируйте Stomit

Примите договор, завершите установку и создайте владельца программы. Передайте поддержке название клиники и код из Stomit.

3. Подключите сотрудников

Установите рабочие места на остальных ПК и подключите их к главному по локальной сети. Создайте сотрудников и назначьте права.

Главный ПК должен оставаться включённым, пока сотрудники работают с общей базой. Для скачивания, активации, проверки подписки и ИИ нужен интернет.

Не путайте пароли

Кабинет на сайте: регистрация клиники и подключение.

Владелец в программе: вход в Stomit и управление сотрудниками.

Аварийный пароль базы: восстановление базы; не используется для обычного входа.

Если программа уже установлена и в ней есть данные, сначала согласуйте переустановку или перенос с поддержкой. Не создавайте новую пустую базу вместо существующей.

Регистрация и скачивание

1. Откройте stomitcrm.ru/account/register. Заполните данные владельца и клиники, задайте пароль от кабинета. Прочитайте и примите лицензионное соглашение.
2. Войдите в кабинет и нажмите **«Скачать Stomit для главного компьютера»**. Для первой установки нужен установщик, а не пакет обновления.

Свяжитесь с нами для подключения

Регистрация завершена. Для активации Stomit обязательно напишите нам или позвоните. Укажите название клиники и код из программы на главном компьютере.

Написать в WhatsApp

Написать на почту

+7 (929) 998-99-06 — звонок или Telegram. Почта: Stomii@list.ru.

Пошаговая инструкция по установке и подключению Stomit

1. Скачайте и установите Stomit на главный компьютер клиники.
2. Войдите в программу как владелец и нажмите «Получить код для поддержки».
3. Передайте код и название клиники поддержке Stomit.
4. После одобрения нажмите «Проверить активацию» в программе.

Скачать Stomit для главного компьютера

Скачать Stomit для дополнительных рабочих мест

Связь: +7 (929) 998-99-06 (телефон, WhatsApp, Telegram), Stomii@list.ru.

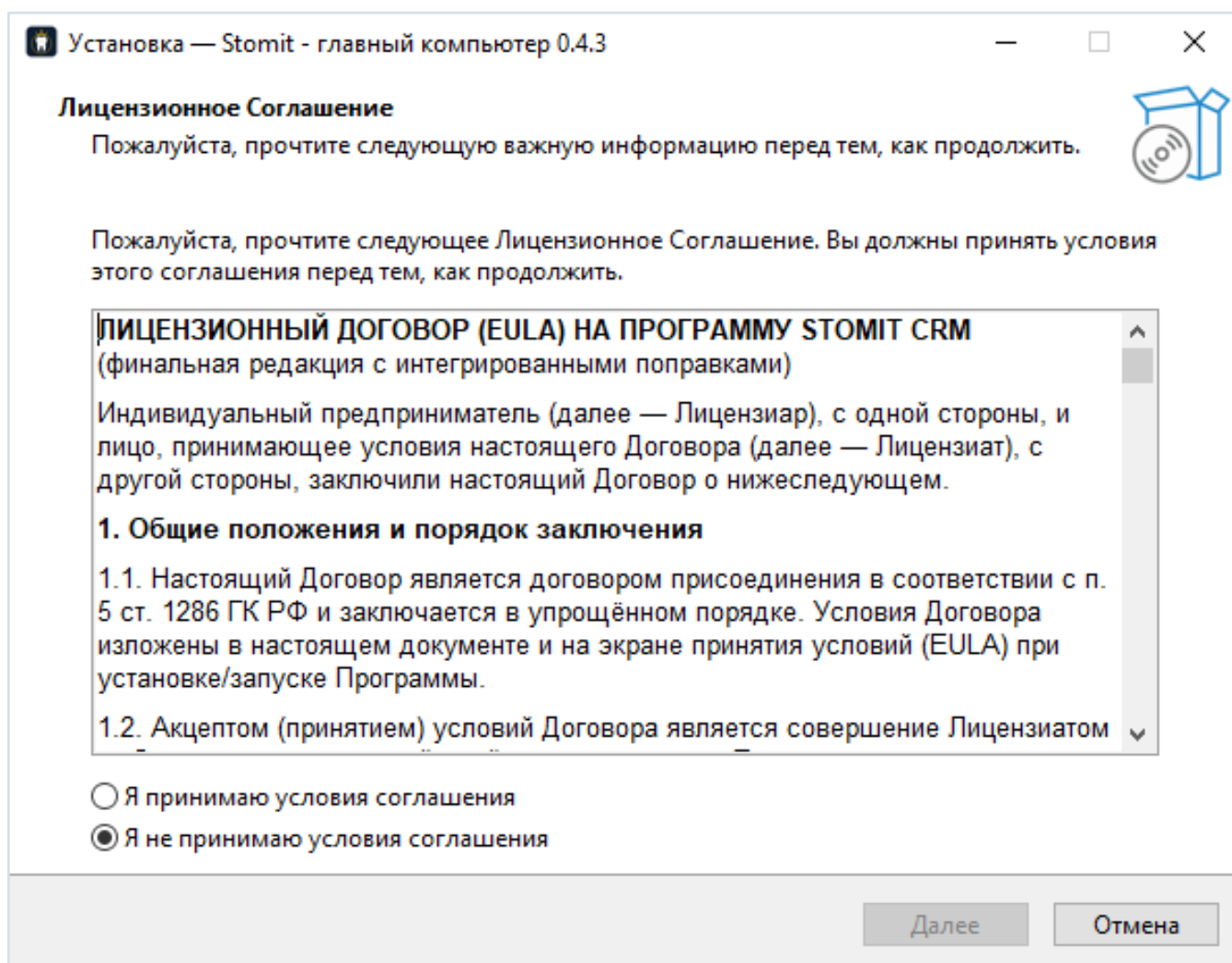
Подтверждение телефона и почты сейчас не требуется. Данные проверяет поддержка. 30 дней пробного доступа начнутся после подключения программы; повторная регистрация срок не продлевает.

Кабинет после регистрации: контакты подключения и установочные файлы.

Обязательно свяжитесь с поддержкой после установки. Регистрация на сайте сама по себе не активирует программу. Телефон и почту пока не нужно подтверждать кодами.

Запуск установщика и договор

1. Найдите файл **Stomit-MainComputer-0.4.3-Setup.exe** в загрузках браузера. Нажмите на него правой кнопкой и выберите **«Запуск от имени администратора»**. Подтвердите разрешение Windows.
2. Ознакомьтесь с договором. Если принимаете его условия, выберите **«Я принимаю условия соглашения»**, затем нажмите **«Далее»**.

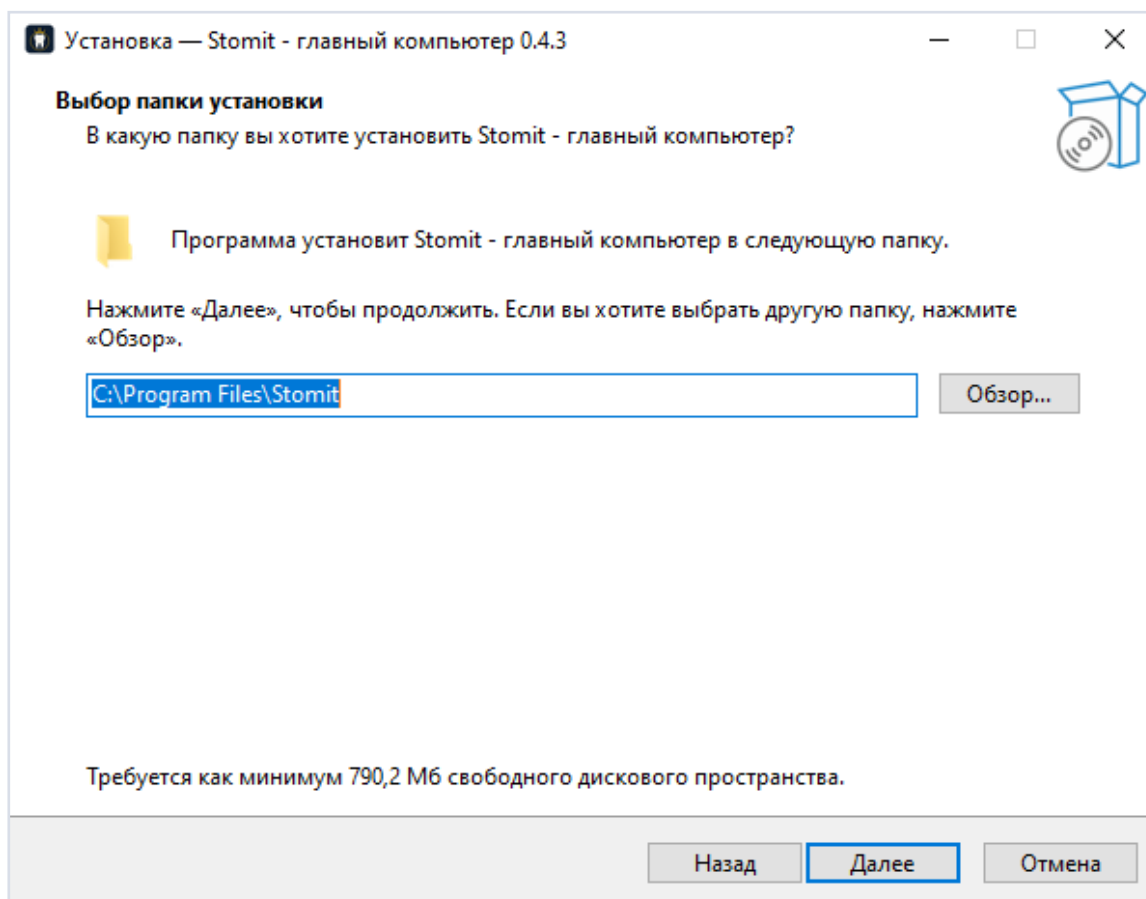


Мастер установки: ознакомьтесь с договором и выберите принятие условий.

На снимке отмечен отказ от соглашения, поэтому кнопка «Далее» неактивна. Она станет доступной после выбора принятия условий.

Папка и пароль восстановления

Обычно можно оставить предложенную папку **C:\Program Files\Stomit** и нажать **«Далее»**.



Папка установки: обычно можно оставить предложенный путь.

На следующем шаге **«Аварийный доступ к базе данных»** задайте пароль не короче 10 символов и повторите его. При повторной установке используйте ранее сохранённый пароль.

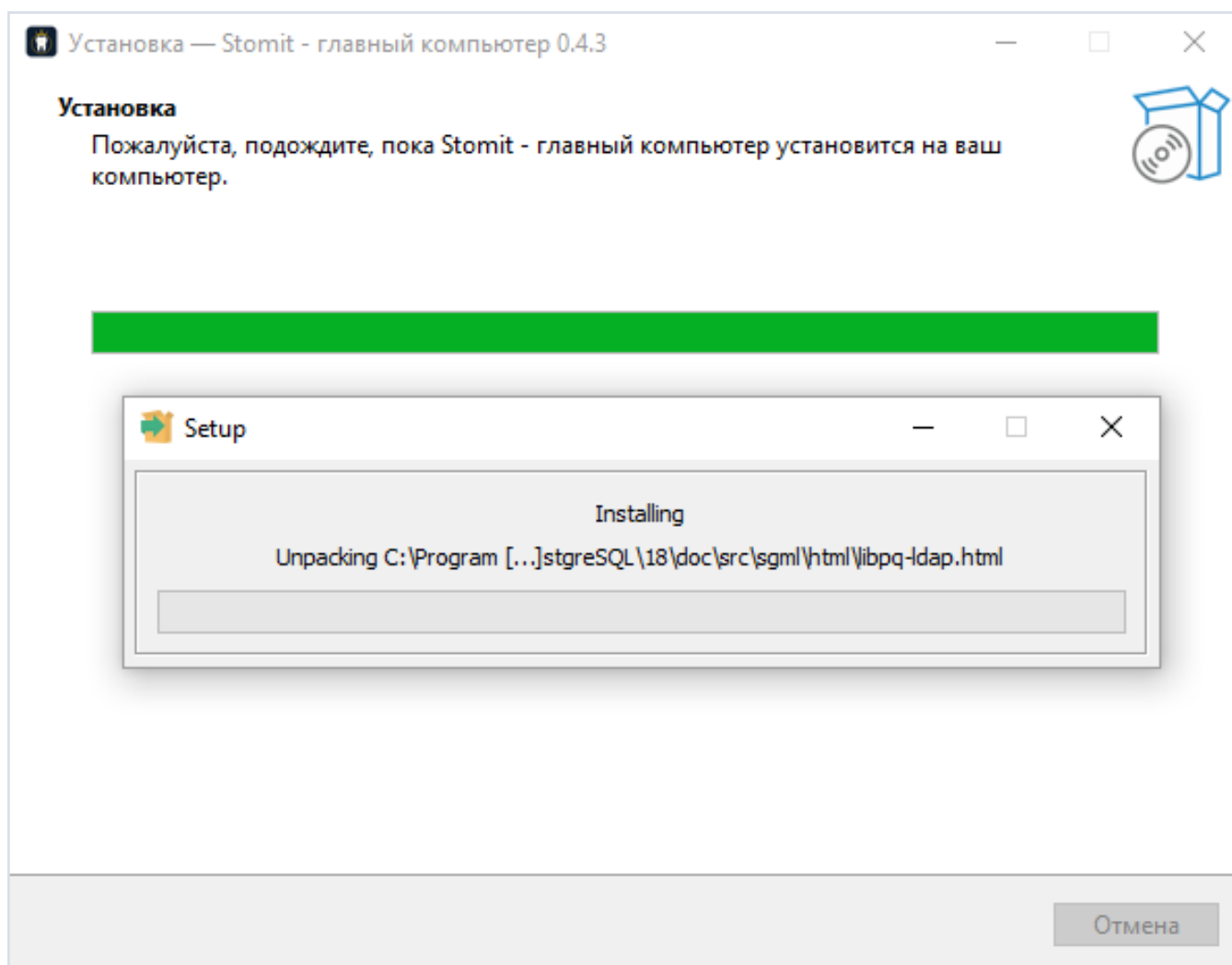
Сохраните пароль и копию файла **Документы\Stomit\Stomit-Recovery.txt** отдельно от главного ПК. Они нужны для восстановления базы. Не передавайте файл посторонним.

Дождитесь установки компонентов

Оставьте создание ярлыка на рабочем столе, нажмите **«Далее»**, затем **«Установить»**.

Мастер установит Stomit, подготовит базу данных и средства формирования PDF.

Дополнительные окна могут открываться автоматически. Дождитесь завершения всех этапов.



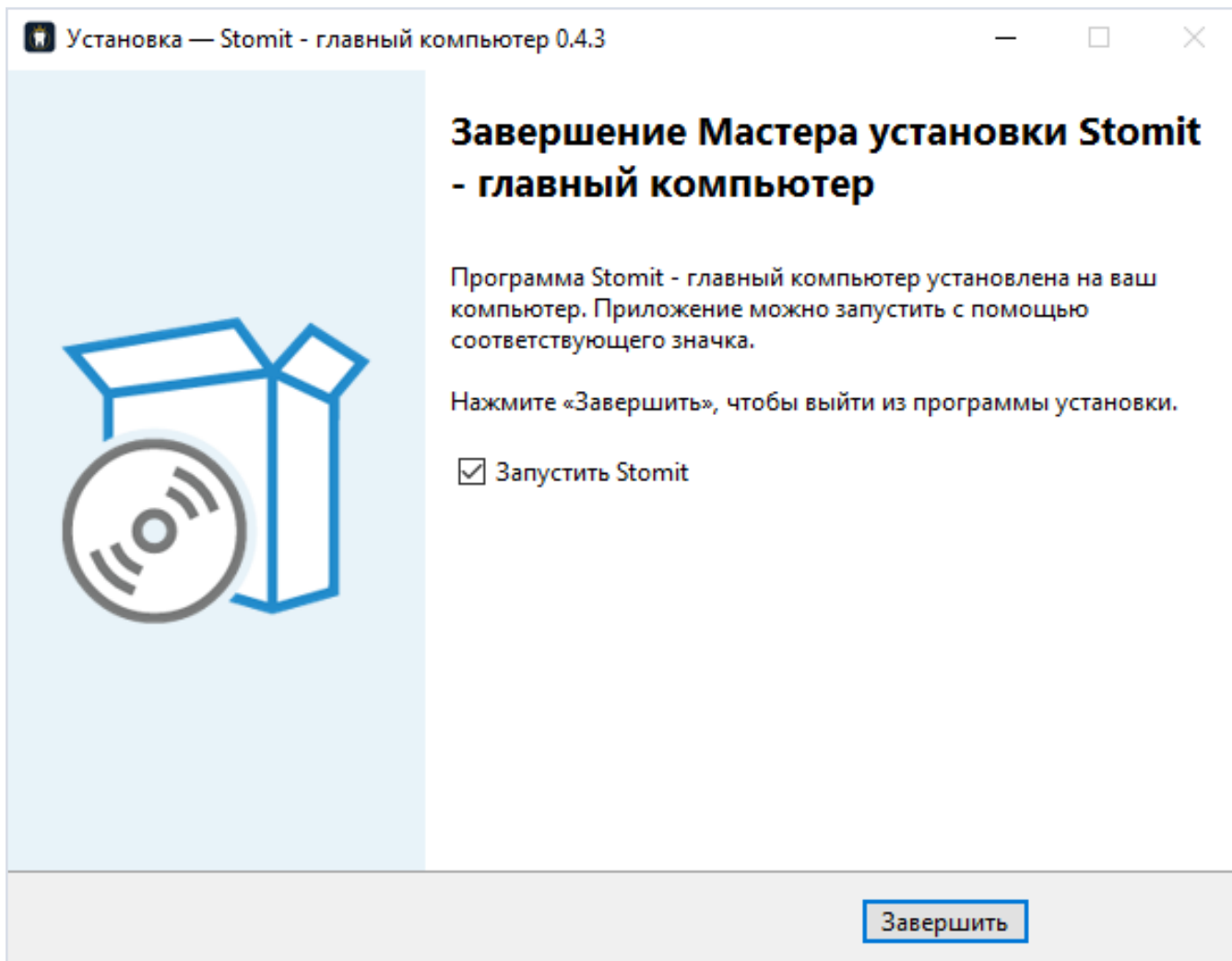
Во время установки дополнительные компоненты готовятся автоматически.

Не закрывайте мастер до завершения. Отдельно устанавливать базу данных и компоненты для PDF вручную не требуется.

05 / ГЛАВНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Завершите установку

В последнем окне оставьте галочку «Запустить Stomit» и нажмите «Завершить».



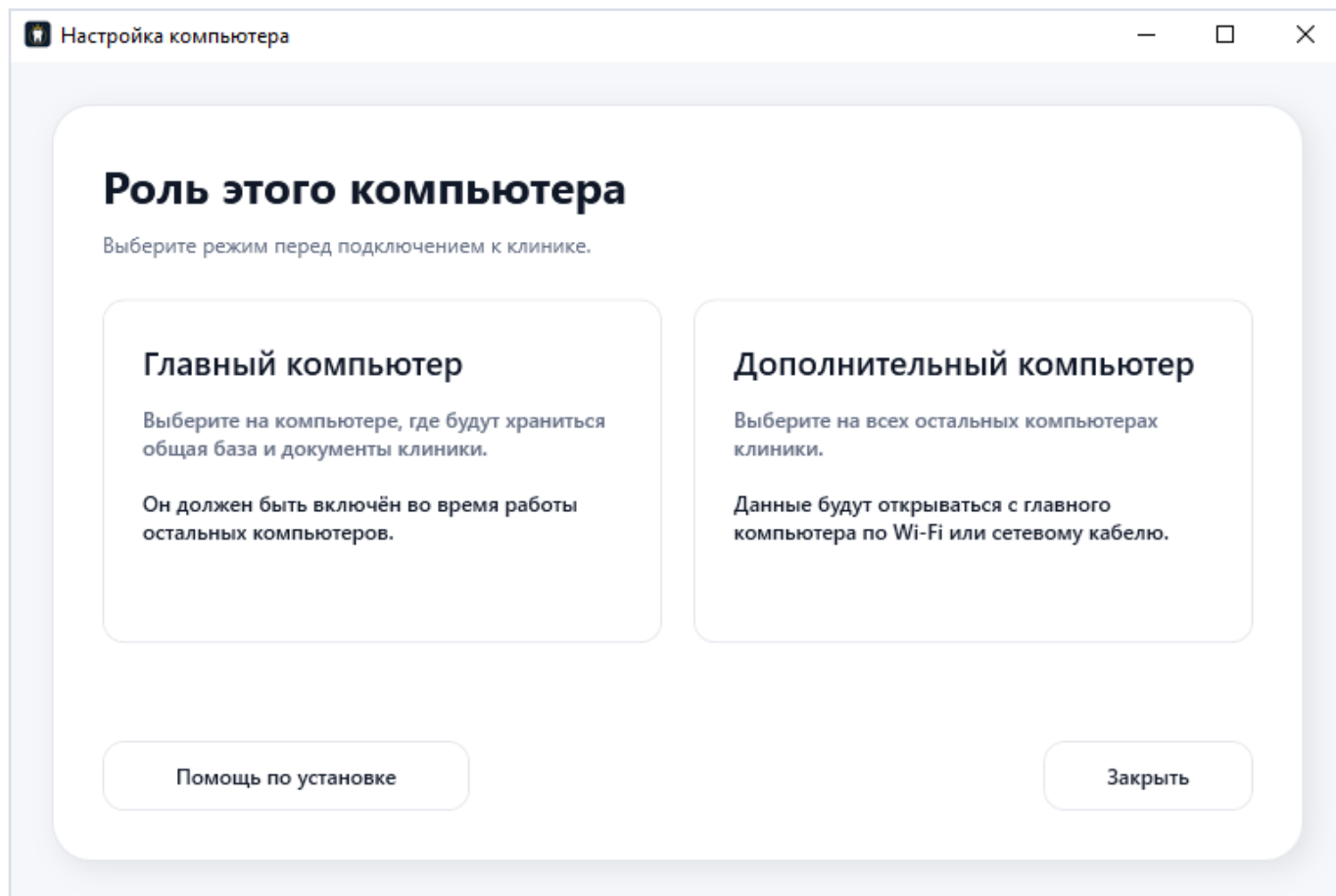
Завершение установки: оставьте включённым запуск Stomit.

В дальнейшем открывайте программу через ярлык **Stomit** на рабочем столе. Если вы сняли галочку запуска, откройте ярлык вручную.

06 / ПЕРВЫЙ ЗАПУСК

Выберите роль компьютера

На компьютере, где будут храниться общая база и документы клиники, нажмите **«Главный компьютер»**.

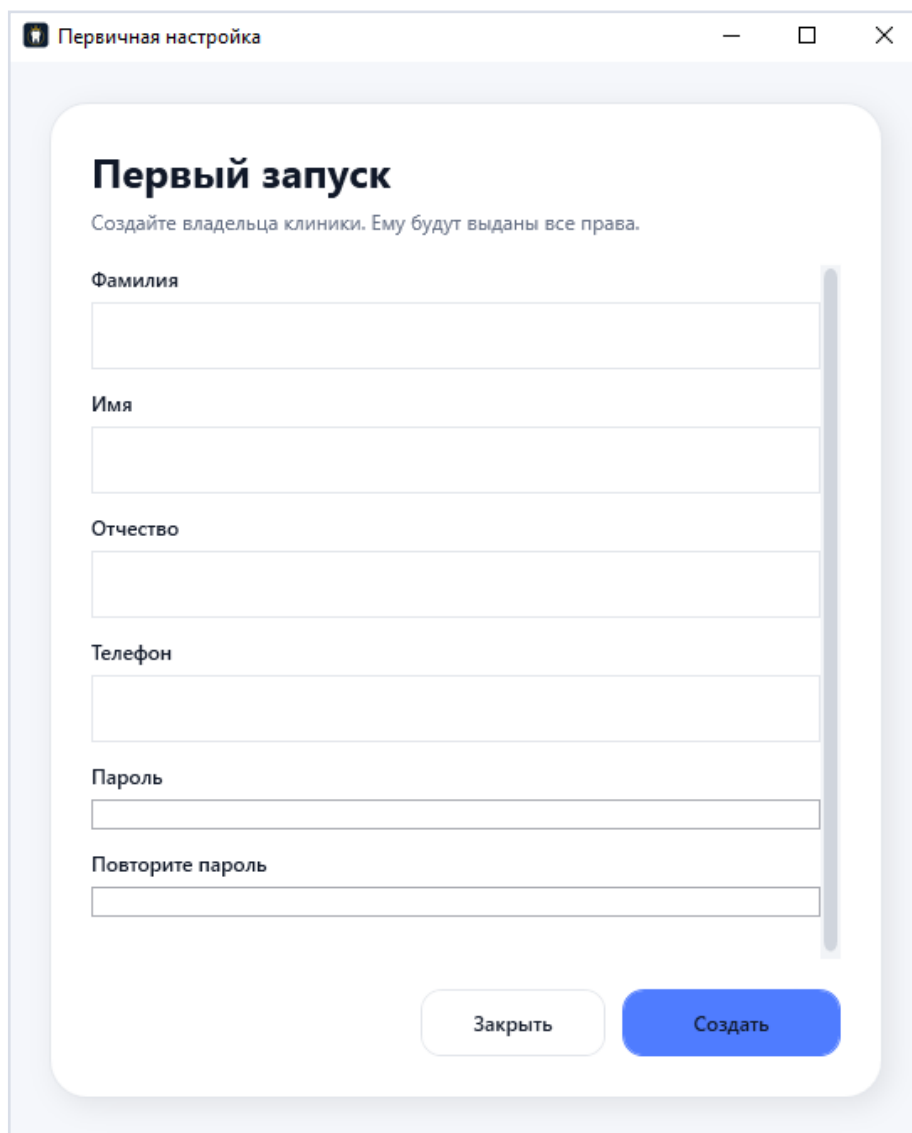


На основном ПК выберите «Главный компьютер», на остальных - «Дополнительный компьютер».

Для клиники нужен один главный ПК. На остальных компьютерах выбирают **«Дополнительный компьютер»** и подключаются к общей базе. Новую клинику на них не создают.

Создайте владельца программы

Заполните фамилию, имя, отчество и телефон. Задайте пароль входа в Stomit, повторите его и нажмите «Создать». Если часть полей не видна, прокрутите форму.



The screenshot shows a window titled 'Первичная настройка' (Initial Setup) with standard window controls. Inside, there's a section titled 'Первый запуск' (First Run) with the instruction 'Создайте владельца клиники. Ему будут выданы все права.' (Create the clinic owner. He will be granted all rights.). Below this are six input fields: 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Телефон' (Phone), 'Пароль' (Password), and 'Повторите пароль' (Repeat password). At the bottom right of the form are two buttons: 'Заккрыть' (Close) and 'Создать' (Create).

Первый запуск: создание владельца программы с полными правами.

Владелец получает полные права. Это отдельная учётная запись программы: регистрация на сайте не создаёт её автоматически. Сохраните пароль входа в Stomit.

08 / АКТИВАЦИЯ

Подключите клинику через поддержку

Для новой клиники окно «Доступ к Stomit ограничен» означает, что подключение ещё не подтверждено.

1. В блоке «Подключение новой клиники» нажмите «Получить код для поддержки».
2. Скопируйте свой код. Он действует 7 дней.
3. Отправьте поддержке **название клиники и код**.
4. После подтверждения нажмите «Проверить активацию».

Пример сообщения: «Здравствуйте! Подключите клинику “Название клиники”. Код: AB12-CD34-EF56».

Код в инструкции - пример. Передайте свой код. Пароли присылать не нужно.

Поддержка: +7 (929) 998-99-06 - звонок, WhatsApp или Telegram.

Почта: Stomii@list.ru.

После подключения откройте «Настройки» → «Подписка» и проверьте статус. Пробные 30 дней начинаются после подключения главного компьютера.

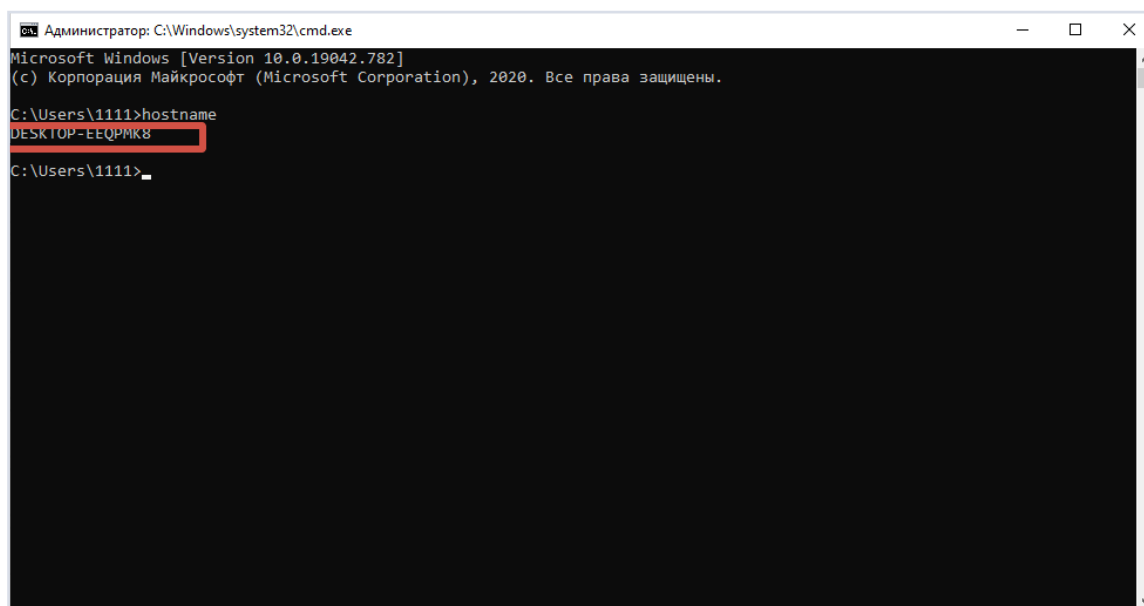
Подписка активна Доступ действует до 22.11.2026. Проверено: 23.10.2026 12:50		
Клиника	Подписка до	Остаток ИИ
Тест финальный	22.11.2026	10 ч

После подключения в настройках отображается «Подписка активна». Даты и лимиты на снимке - пример.

Подключите рабочие места

1. Главный ПК должен быть включён. Все компьютеры подключите к одной локальной сети по Wi-Fi или кабелю.
2. На каждом дополнительном ПК установите **Stomit-Workstation-0.4.3-Setup.exe** от имени администратора Windows. Прочитайте и примите договор.
3. При запуске выберите **«Дополнительный компьютер»**. В окне подключения выберите найденный сервер или нажмите **«Найти снова»**.
4. Если сервер не найден, введите **«Адрес API»**, например **http://STOMIT-MAIN:5065/**, и нажмите **«Подключиться»**. Вместо STOMIT-MAIN укажите имя главного ПК.

Чтобы узнать имя: **на главном ПК** нажмите **Win + R**, введите **cmd**, нажмите Enter. Введите **hostname** и нажмите Enter. Имя появится следующей строкой. Права администратора для команды не нужны.



```
Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.782]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2020. Все права защищены.

C:\Users\1111>hostname
DESKTOP-EEQPMK8
C:\Users\1111>
```

Команда **hostname** показывает имя главного компьютера. На вашем ПК оно будет другим.

Владелец добавляет сотрудников, разрешает вход и назначает права в разделе **«Сотрудники»**. На рабочих местах сотрудники входят со своими данными. Повторная регистрация и отдельная активация рабочих мест не нужны.

Первые настройки и помощь

Подготовьте клинику

В настройках проверьте реквизиты клиники, создайте кабинеты и расписание. Добавьте сотрудников и права, заполните услуги и цены. На главном ПК настройте резервное копирование в «**Настройки**» → «**Сервер**». Перенос существующей базы пациентов согласуйте с поддержкой.

Телефон можно подключить позже

Установите Android-приложение **Stomit Companion** с сайта. Подключите телефон к той же Wi-Fi-сети, что и главный ПК. В Stomit откройте «**Настройки**» → «**Телефон**», создайте ключ и покажите QR-код. Отсканируйте его в Companion, выдайте разрешения и выберите фактическую папку записей штатной звонилки. Проверьте связь, открытие вызова и SMS.

Companion передаёт готовые записи, а не записывает разговоры самостоятельно. При проблемах фоновой работы телефона обратитесь в поддержку.

Если не получается подключиться

«**Доступ ограничен**»: получите код и дождитесь подтверждения поддержки, затем проверьте активацию.

Главный ПК не найден: проверьте питание и общую сеть, повторите поиск или укажите адрес вручную.

Не подходит пароль: не путайте пароль сайта, программы и аварийный пароль базы.

+7 (929) 998-99-06 / Stomii@list.ru

Укажите клинику, шаг инструкции и текст ошибки. Скриншоты присылайте без паролей, кодов доступа и данных пациентов.

В программе есть раздел «**Помощь**». Клавиша **F1** открывает справку по текущему экрану. Веб-версия инструкции: stomitcrm.ru/installation.html.